

特定非営利活動法人 日本タバコフリー学会
代表理事 菌 潤 様

拝啓 爽秋の候、菌様におかれましては、ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。
いつも JR 西日本をご利用いただきまして、ありがとうございます。
また、回答が遅くなりましたことをお詫びいたします。

お客様からいただきました貴重なご意見に対し、回答させていただきます。

受動喫煙防止への対応につきましては、2020 年 4 月から施行された改正健康増進法の趣旨に則り、
社会のニーズやお客様のご利用状況も踏まえながら取り組んでいるところです。

新幹線の車内や駅コンコースに設置している喫煙ルームは、改正健康増進法を踏まえて
整備しているところであり、また、コロナ禍の現状においては、人数制限と同時に
お客様同士のご配慮をお願いしており、現在のところ封鎖の予定はございません。

世の中の動向、お客様のご利用状況を踏まえつつ、今後とも快適な環境作りに
努力してまいりますので、何卒ご理解賜りますよう、お願いいたします。

なお、ご丁寧に同封いただきました、レターパックの封筒は、ご返送させていただきます。
ご査収の程、お願いいたします。

今後とも JR 西日本をご利用いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

末筆となりますが菌様の今後ますますのご健勝をお祈り申し上げます。

敬具

2021 年 9 月 21 日

西日本旅客鉄道株式会社

CS 推進部 JR 西日本お客様センター